



GUIDE DES MÉTIERS DU NUMÉRIQUE

Véritable levier de performance et d'innovation qui en fait un allié indispensable au développement des entreprises, le numérique est constitué de huit pôles principaux, qui regroupent chacun de nombreux postes.



Retrouvez les fiches complètes de l'ensemble des métiers du numérique sur concepteursdavenirs.fr

SOMMAIRE

QU'EST-CE QUE LE NUMÉRIQUE ? p.6

ZOOM SUR 7 MÉTIERS DU SECTEUR

- Administrateur bases de données p.8
- Administrateur d'infrastructure p.10
- Consultant systèmes & réseaux p.12
- Data scientist p.14
- Développeur p.16
- Géomaticien p.18
- Responsable sécurité de l'information p.20

POUR ALLER PLUS LOIN p.22

Retrouvez les différentes « familles » du numérique et leurs métiers associés.

CAS PRATIQUES p.24

Les métiers du Numérique vous intéressent ? Découvrez un exemple de ce qui peut vous attendre au quotidien.



QU'EST-CE QUE LE NUMÉRIQUE ?

Un secteur, des spécialistes

Au cours de ces vingt dernières années, le numérique s'est imposé dans le quotidien des français. Il apparaît aujourd'hui comme une solution professionnelle d'avenir, touchant tous les corps de métiers et offrant un large panel de disciplines et de spécialisations au sein de « grandes familles ».



Développement commercial



Gouvernance



Pilotage opérationnel



Offre de services



Conception



Développement et Tests



Mise en production/
Exploitation/
probatoire



Exploitation/
Amélioration continue

Retrouvez l'intégralité des informations concernant le secteur du numérique sur concepteursdavenirs.fr



+2,5%

de croissance annuelle des effectifs salariés depuis 2008

36 282 intentions de recrutement en France en 2019

—
368 523 salariés en 2016

94 % Taux de CDI dans le secteur

« Ce secteur est source de challenge et de créativité. Il reste de nombreuses possibilités non exploitées. »

—
Sabina Labiadh,
chef de projet e-mobility



53%

des salariés en Île-de-France

1. ADMINISTRATEUR BASES DE DONNÉES

Aussi appelé Gestionnaire de bases de données, Database administrator (DBA) ou Ingénieur en base de données.

En quoi consiste ce métier?

Fichiers clients, factures, catalogues, archives... Chaque entreprise possède ce que l'on appelle une database, une base de données contenant de nombreuses informations. L'Administrateur bases de données est chargé de les stocker et d'optimiser leur exploitation. Son objectif ultime est de rendre toutes ces données le plus accessible possible pour les utilisateurs internes et externes à l'entreprise. Il veille enfin à sa sécurité afin de préserver l'ensemble des données sauvegardées et prévenir les risques de piratage.

Pour quelles activités?

- Il assure la conception de la base de données de l'entreprise en parfait accord avec l'architecte informatique.
- Il assure le suivi des données, leur protection, le niveau de service mais également la gestion des accès pour les utilisateurs et l'ensemble de la sécurité de la base de données.
- Il est le garant du bon fonctionnement du système de données et effectue un travail d'assistance technique auprès des utilisateurs et des équipes de développement.
- Il assure une veille sur les dernières avancées techniques et technologiques pour améliorer la base de données.

Compétences?

Expert en database, l'Administrateur bases de données possède des notions avancées en architecture technique. Il est capable de rédiger et d'intégrer des données. Il doit connaître l'ensemble des règles relatives à la sécurité. Ses connaissances en développement, mais également des dernières avancées techniques dans la gestion des bases de données sont des éléments essentiels; tout comme sa parfaite maîtrise des outils de programmation.



Qualités?

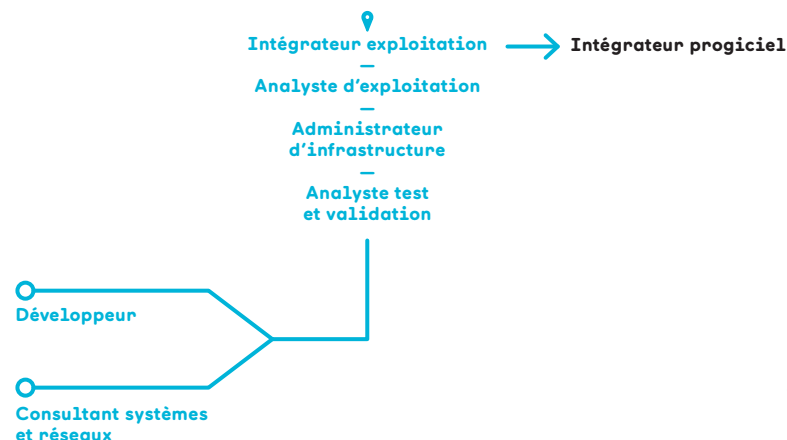
Rigoureux et organisé, l'Administrateur de bases de données possède un sang-froid à toutes épreuves. Afin de répondre le plus rapidement possible aux problèmes des salariés, il doit faire preuve d'un grand esprit d'analyse et doit pouvoir synthétiser les informations pour trouver la solution idoine. Capable de s'adapter à ses interlocuteurs et à chaque incident, il doit pouvoir répondre présent dès que le besoin se fait sentir.

Quelle formation et quels prérequis sont nécessaires pour exercer ce métier?

L'Administrateur base de données est avant tout un métier technique qui nécessite une formation à Bac+5, comme un diplôme d'ingénieur.

Quelles évolutions professionnelles ce métier permet-il?

○ PROVENANCES POSSIBLES 📍 PROXIMITÉ FORTE → ÉVOLUTIONS POSSIBLES



+ D'INFOS
concepteurs
davenirs.fr

2. ADMINISTRATEUR D'INFRASTRUCTURE

Aussi appelé Administrateur système, Administrateur réseau, Administrateur de bases de données, Administrateur d'applications, Administrateur sécurité, Administrateur de messagerie ou encore Infrastructure administrator en anglais.

En quoi consiste ce métier?

Installer les équipements informatiques (matériel, logiciel, réseau), vérifier leur fonctionnement et contribuer à leur amélioration... telles sont les missions de l'Administrateur d'infrastructures. En fonction de l'entreprise qui l'emploie, il peut intervenir sur un ou plusieurs domaines techniques: système, réseau, sécurité, télécom, base de données, etc.

Pour quelles activités?

- Il installe et configure les équipements informatiques.
- Il vérifie le bon fonctionnement des appareils et, le cas échéant, repère et résout les dysfonctionnements et incidents.
- Il propose des scénarios d'évolution des infrastructures.

Compétences?

Ce professionnel doit maîtriser parfaitement les infrastructures informatiques (système, réseaux, bases de données). C'est à lui d'installer l'ensemble des équipements (matériels, logiciels). Quand il y a un problème, son sens de l'observation doit lui permettre de repérer le dysfonctionnement et de le réparer. Enfin, il lui est indispensable de savoir parler anglais et de connaître notamment le vocabulaire technique.

Qualités?

Rigueur et réactivité sont les maîtres-mots de l'Administrateur d'infrastructure puisque dépend de lui l'utilisation des ressources informatiques dans son entreprise. Il doit également savoir diriger un projet et être un bon communicant. Enfin, toujours à l'affût de nouvelles solutions, un bon Administrateur d'infrastructure sait être créatif et avoir le sens de l'innovation.

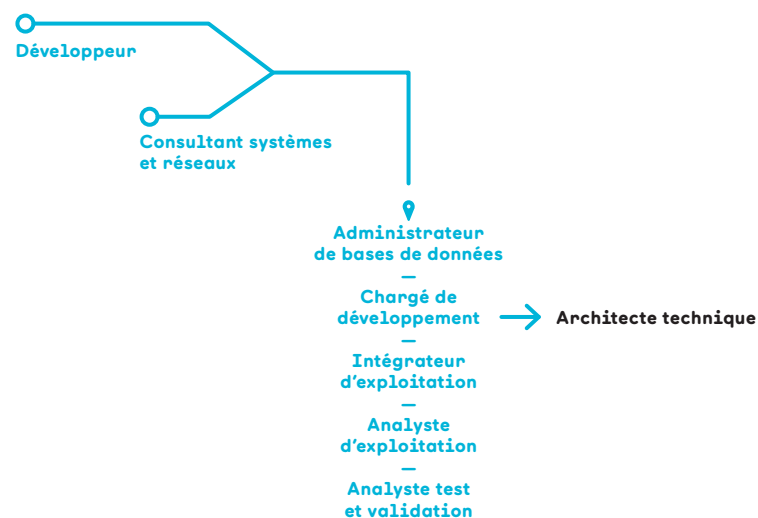


Quelle formation et quels prérequis sont nécessaires pour exercer ce métier?

L'Administrateur d'infrastructure n'en est pas à sa première expérience. Pour exercer ce métier, il doit avoir déjà travaillé quelques années dans le service informatique d'une entreprise, en tant que développeur par exemple. Les recruteurs recherchent des diplômés au minimum Bac+2 (BTS Informatique de gestion ou DUT Informatique), voire jusqu'au Bac+4 dans le domaine de l'informatique.

Quelles évolutions professionnelles ce métier permet-il?

○ PROVENANCES POSSIBLES 📍 PROXIMITÉ FORTE → ÉVOLUTIONS POSSIBLES



3. CONSULTANT SYSTEMES & RESEAUX

Aussi appelé Technicien déploiement, Technicien d'infrastructure, Technicien d'intégration, Technicien réseau, Technicien système, Technicien telecom, Ingénieur systèmes et Ingénieur réseaux. En anglais, vous le rencontrerez sous le nom de Installation technician.

En quoi consiste ce métier ?

Sous les multiples appellations qu'il possède, le Consultant systèmes et réseaux est là pour faciliter et optimiser l'utilisation informatique pour une entreprise ou un client. Il gère, administre, entretient et fait évoluer l'ensemble des équipements. Sans cesse à l'écoute des problèmes rencontrés par ses collègues de travail, il assure notamment la bonne connexion au réseau des ordinateurs.

Pour quelles activités ?

- Il améliore le réseau en fonction des besoins de l'entreprise et des évolutions techniques et technologiques.
- Il s'assure de la bonne liaison entre le matériel informatique et le réseau.
- Il installe les équipements de l'entreprise et garantit son bon fonctionnement en intervenant dès que le besoin s'en fait sentir.
- Il forme les salariés pour une utilisation optimale des ressources.

Compétences ?

Capable de configurer l'ensemble du matériel informatique de l'entreprise, le Consultant systèmes et réseaux doit pouvoir, en très peu de temps, analyser un problème, effectuer un diagnostic et trouver la meilleure solution en cas de dysfonctionnement. Toujours au fait des dernières améliorations à apporter, il installe et fait évoluer les équipements informatiques de l'entreprise.



Qualités ?

Réactif et à l'écoute, le Technicien réseau doit pouvoir intervenir de façon aussi rapide qu'efficace sur un poste défaillant. Dans un monde en constante évolution, sa curiosité lui permettra de toujours être informé des nouvelles avancées technologiques qui faciliteront sa tâche et celles de ses collègues ou clients. Il peut également tenter d'appliquer dans son propre secteur des évolutions apparues dans d'autres domaines pour le rendre plus efficace. Enfin, sa rigueur et sa méthodologie seront ses principaux atouts pour s'assurer une veille efficace du réseau.

Quelle formation et quels prérequis sont nécessaires pour exercer ce métier ?

S'il est possible d'exercer ce métier après plusieurs années d'expérience avec un diplôme Bac+2 comme le BTS ou le DUT Informatique, il est recommandé de poursuivre ses études jusqu'au Bac+5 en informatique, notamment dans une école d'ingénieurs, pour obtenir des responsabilités plus rapidement.

Quelles évolutions professionnelles ce métier permet-il ?

○ PROVENANCES POSSIBLES 📍 PROXIMITÉ FORTE → ÉVOLUTIONS POSSIBLES



+ D'INFOS

concepteurs davenirs.fr

4. DATA SCIENTIST

Aussi appelé Chargé de modélisation des données, Explorateur de données, Analyste de données mais également Data miner et Data analyst en anglais.

En quoi consiste ce métier ?

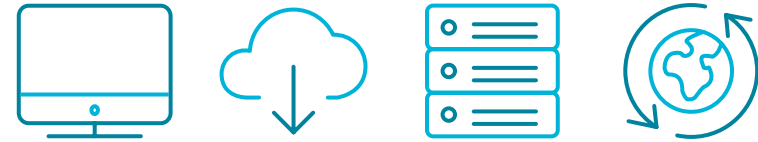
Le Data scientist est un spécialiste du « big data » (ensemble des données présentes sur Internet). Il maîtrise sur le bout du clavier la gestion et l'analyse de données pointues. Son but ? Collecter différentes informations et les analyser. Au final, il doit faire parler ces données et en tirer des indicateurs concrets (habitude des internautes, localisation des marchés, positionnement des concurrents, etc.). Suite à ses analyses, il formule des conclusions qu'il remet à son client. Les résultats peuvent avoir différentes fonctions : résoudre une problématique, chercher des axes d'optimisation, identifier les nouveaux usages et modes de fonctionnement ou encore mesurer la portée d'un projet récemment mis en place.

Pour quelles activités ?

- Il identifie une problématique à laquelle il faudra répondre.
- Il définit et crée un modèle statistique afin de répondre à cette problématique donnée.
- Il réunit et analyse les différentes données collectées.
- Il rend ces données accessibles et compréhensibles à un public cible.

Compétences ?

Passé maître dans l'art de l'étude des statistiques, le Data scientist est un analyste chevronné. Il doit faire preuve d'une triple compétence : la maîtrise des techniques de fouille de données, la maîtrise d'outils informatiques de base de données et une spécialisation dans le secteur d'application (le marketing, la finance, le commerce, les assurances...). Comme le terme « Data scientist » le sous-entend, une grande aisance en anglais est requise.



Qualités ?

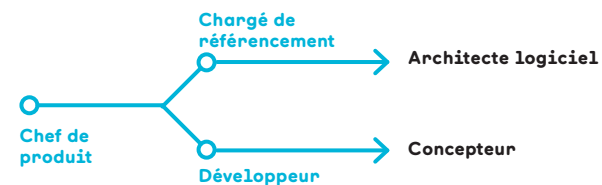
Évoluant au milieu de milliers d'informations, la Data scientist doit faire preuve d'une organisation sans faille et d'une grande rigueur. Créatif, il doit pouvoir adapter ses recherches et son étude pour un domaine bien ciblé. Enfin, une résistance au stress et à la fatigue sont nécessaires.

Quelle formation et quels prérequis sont nécessaires pour exercer ce métier ?

Ce métier requiert une formation de niveau Bac+5. La plupart des Data scientists sont diplômés d'une école d'ingénieurs ou d'une école de statistiques. Il est possible d'accéder à ces fonctions avec un Master universitaire spécialisé dans le Big Data.

Quelles évolutions professionnelles ce métier permet-il ?

○ PROVENANCES POSSIBLES → ÉVOLUTIONS POSSIBLES



+ D'INFOS



concepteurs
davenir.fr

5. DÉVELOPPEUR

Aussi appelé Ingénieur développement, Ingénieur d'étude, Analyste-programmeur, Analyste réalisateur mais également Lead developer et Programmer en anglais.

En quoi consiste ce métier?

Indispensable lors de la création d'un site internet, d'un logiciel ou d'une application, le développeur conçoit des programmes sur mesure pour ses clients en fonction de leur besoin. Il est présent d'un bout à l'autre de la création du programme: depuis la rédaction du cahier des charges à la livraison du produit en passant par sa conception.

Pour quelles activités?

- En lien direct avec le client, il analyse les besoins de ce dernier afin d'établir un cahier des charges précis et déterminer la solution technique adéquate.
- Il se charge de tout ou une partie de la rédaction des lignes de code du programme.
- Avant la mise en place définitive, il réalise des tests pour vérifier le bon fonctionnement du produit.
- Il rédige la notice technique d'installation à destination des utilisateurs.
- Il peut assurer la maintenance du produit, les mises à jour et proposer des améliorations.

Compétences?

Spécialiste du langage informatique, le développeur est incontournable en la matière. Java, CMS, Framework... sont ses meilleurs alliés, tout comme sa maîtrise de l'anglais dans un domaine où la plupart des termes sont anglo-saxons. Ses connaissances lui permettent d'aiguiller son client afin de lui fournir le logiciel ou l'application le plus adapté à ses besoins. Pour cela, il doit faire preuve de force de proposition et savoir convaincre son auditoire.



Qualités?

Le Développeur doit être à l'écoute de son client pour comprendre ses attentes. Outre ses capacités techniques, il doit avoir une certaine aisance orale comme écrite. Le tout avec une orthographe irréprochable. Tel un chef de chantier, il assure un suivi de A à Z de la création d'un logiciel, d'un site ou d'une application. Il doit donc pouvoir être multi-tâches et s'adapter à chaque phase de la vie d'une application.

Quelle formation et quels prérequis sont nécessaires pour exercer ce métier?

S'il est possible d'exercer ce métier avec un diplôme niveau Bac+2 (BTS Services informatiques aux organisations ou DUT Informatique), le Bac+5 en informatique (école d'ingénieurs ou école spécialisée en informatique) permettra d'avoir plus de responsabilités et une évolution de carrière plus rapide.

Quelles évolutions professionnelles ce métier permet-il?

○ PROVENANCES POSSIBLES 📍 PROXIMITÉ FORTE → ÉVOLUTIONS POSSIBLES



6. GÉOMATICIEN

Aussi appelé Responsable de Systèmes d'Information Géographique (SIG) ou GIS specialist (Geographic Information System) outre-Manche.

En quoi consiste ce métier ?

Le Géomaticien est un homme hybride, un savant mélange entre la géographie et l'informatique. Son point fort : l'analyse spatiale. Des aptitudes fortement recherchées dans le domaine de l'urbanisme, du transport, de l'énergie ou encore de l'environnement. Il s'appuie sur diverses informations géographiques (coordonnées GPS, photographies, images satellitaires, etc.) pour constituer des cartes thématiques précises afin d'optimiser le rendement d'une entreprise. Il peut ainsi permettre la délimitation de zones susceptibles d'être victimes de catastrophes naturelles, l'optimisation d'un itinéraire pour la collecte de déchets ou encore la recherche de zones riches en matières premières.

Pour quelles activités ?

- Il effectue des relevés sur le terrain et collecte des données géographiques qu'il vérifie, analyse et répertorie dans une base de données.
- Il assure le développement et la maintenance de bases de données géographiques et des outils de géomatique.
- À partir des données collectées, il crée des cartes intelligentes accessibles à tous.
- Il intervient en géomarketing en effectuant des recherches de localisation pour l'implantation d'une entreprise dans un espace ou encore l'évaluation d'un marché.

Compétences ?

Le fait d'être à la fois un spécialiste de l'informatique et de la géographie pousse le Géomaticien à multiplier les capacités de haut niveau. Capable de lire des cartes et photographies en 2D et 3D, il analyse les résultats en fonction des besoins particuliers de l'entreprise.



Qualités ?

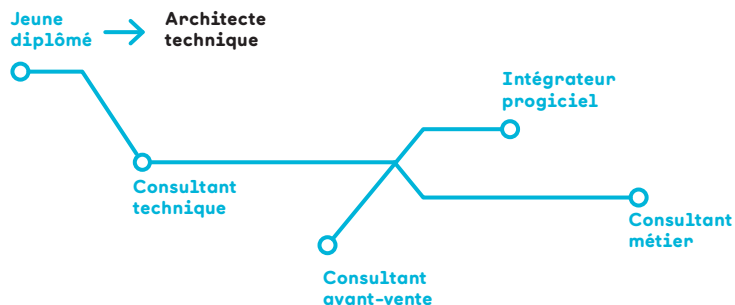
À l'écoute du besoin du client, le Géomaticien doit s'adapter à toute demande. En effet, les recherches pour l'optimisation d'un trajet de collecte de déchets sont bien différentes de l'étude de l'évolution d'une zone urbaine. Il doit donc faire preuve d'une grande ouverture d'esprit mais également d'une grande rigueur et d'une organisation certaine. Autonome tout en sachant travailler en équipe, il doit rendre ses recherches accessibles et compréhensibles. Un travail de fond qui nécessite une certaine pédagogie mais également des qualités rédactionnelles pour, parfois, vulgariser des éléments complexes.

Quelle formation et quels prérequis sont nécessaires pour exercer ce métier ?

Il est possible de devenir Géomaticien avec un diplôme de niveau Bac+2/3 en topographie ou en géographie après plusieurs années d'expérience professionnelle. Néanmoins pour accéder plus rapidement à ces fonctions, il est recommandé de poursuivre ses études jusqu'au Bac+5 à l'Université ou dans une école d'ingénieurs spécialisée en géomatique.

Quelles évolutions professionnelles ce métier permet-il ?

○ PROVENANCES POSSIBLES → ÉVOLUTIONS POSSIBLES



+ D'INFOS
concepteurs
davenirs.fr

7. RESPONSABLE SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

Aussi appelé Responsable de la Sécurité des Systèmes de l'Information (RSSI), Manager de la sécurité et des risques de l'information (MSRI) mais également Chief Information Security Officer (CISO) en anglais.

En quoi consiste ce métier ?

Chaque jour, des intrusions sont constatées dans les systèmes informatiques des entreprises. Pour lutter contre ce danger grandissant, les dirigeants font appel à un Responsable sécurité de l'information. Aussi nommé RSSI, il est le garant de la sécurité 2.0 de l'entreprise. Un pare-feu humain. Expert en protection de l'information, il met en place la politique de sécurité de l'entreprise. En veille constante, il assure la sauvegarde des données mais également leur intégrité et leur disponibilité pour les salariés.

Pour quelles activités ?

- Il définit et met en place la politique de sécurité de l'entreprise.
- Il analyse les risques encourus et instaure les protections nécessaires pour s'en prémunir.
- Il forme et sensibilise le personnel de l'entreprise aux questions de sécurité de l'information.

Compétences ?

Dans un monde ultra-connecté et où le principal des informations d'une entreprise passe sur des réseaux informatiques, le rôle du Responsable Sécurité de l'Information est de plus en plus important. Incontournable, le RSSI doit, bien évidemment, posséder de solides connaissances en informatique mais également en protection de données. Il connaît parfaitement l'ensemble des règles en vigueur et maîtrise les dernières avancées technologiques ainsi que les nouvelles menaces



potentielles pour améliorer sans cesse la protection de son entreprise.

Qualités ?

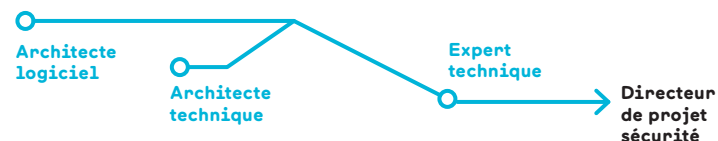
Face à des attaques de plus en plus diverses et élaborées, le RSSI doit être disponible pour résoudre les problèmes rencontrés par l'entreprise. Sa réactivité et son esprit de synthèse sont également essentiels pour trouver la meilleure solution en un minimum de temps. Meneur d'hommes, il doit sensibiliser l'équipe informatique aux risques encourus ainsi qu'aux règles à respecter. Formateur, il doit être un bon communicant afin d'enseigner les bons réflexes à avoir aux autres salariés de l'entreprise. Enfin, sa créativité et son sens de l'innovation doivent lui permettre de mettre en place un système de protection inviolable pour les personnes tentées d'entrer dans le réseau.

Quelle formation et quels prérequis sont nécessaires pour exercer ce métier ?

Poste sensible, le RSSI n'est pas ouvert aux jeunes arrivants sur le marché du travail. Il faut une expérience certaine afin d'assurer une protection optimale. Un passé de plusieurs années dans l'informatique d'entreprise est apprécié tout comme des études d'ingénieur ou un master avec une spécialisation dans la sécurité des systèmes informatiques et le cryptage d'informations.

Quelles évolutions professionnelles ce métier permet-il ?

○ PROVENANCES POSSIBLES → ÉVOLUTIONS POSSIBLES



+ D'INFOS
concepteurs davenirs.fr



POUR ALLER PLUS LOIN

Retrouvez ici les différentes « familles » du numérique et leurs métiers associés afin de trouver celui qui vous correspond.

Développement commercial

- Responsable partenariats
- Directeur commercial
- Commercial
- Consultant avant-vente
- Chargé d'administration des ventes

Gouvernance

- Directeur de Business Unit
- **Responsable Sécurité de l'information (p.20)**
- Chargé des méthodes outils et qualité
- Urbaniste
- Architecte technique

Pilotage opérationnel

- Directeur de projet
- Chef de projet
- PMO (Project Management Officer)
- Resource Manager
- Service delivery manager

Offre de service

- Chef de produit/services
- Consultant métier
- Responsable des usages du numérique
- Formateur

Conception

- Architecte Logiciel
- Concepteur
- Ergonome web
- Consultant technique
- Webdesigner

Retrouvez les fiches complètes de tous les métiers du numérique sur www.concepteursdavenirs.fr



Développement et test

- **Développeur (p.16)**
- Intégrateur progiciel
- Analyste test et validation
- Chargé de référencement

Mise en production / exploitation probatoire

- Intégrateur d'exploitation
- **Administrateur d'infrastructure (p.10)**
- **Consultant systèmes et réseaux (p.12)**
- **Administrateur bases de données (p.8)**

Exploitation / amélioration continue

- Responsable support
- Analyste d'exploitation
- Conseiller support technique
- **Data Scientist (p.14)**
- Expert Technique
- **Géomaticien (p.18)**



CAS PRATIQUES

Les métiers du Numérique vous intéressent ?

Découvrez un exemple de ce qui peut vous attendre au quotidien.

Le cas de l'Agence Talents du Numérique : la création d'un site web pour un client.

Que le client souhaite un site vitrine, un site d'actualité, un site de vente ou un blog, une équipe se cache derrière et chacun y tient un rôle clé.

🕒 Le Chef de Projet Web

Il pilote l'équipe dans un temps donné et avec des critères déterminés avec le client. Les projets qu'il mène sont uniquement des projets en lien avec internet (création d'un site internet ou campagne de communication web). Il définit le cahier des charges qui détermine les grandes phases du projet (budget, stratégie de l'entreprise, politique de communication, identité de la marque, délais de livraison du site internet), et il est également en relation directe avec le client du début à la fin du projet.

📁 L'Ergonome web

Il met en place l'arborescence du site, c'est-à-dire une sorte de plan qui permettra aux utilisateurs de se déplacer de page en page comme ils le feraient dans un livre.

🎨 Le Web Designer

Il est en charge de la maquette du site. Cette maquette présente de manière graphique la future interface du site (couleurs et tailles des éléments, typographies utilisées, choix des visuels...).

🔗 Le Développeur

Il va retranscrire, grâce aux langages de programmation, les maquettes réalisées par le Webdesigner afin de constituer la future page internet consultable en ligne. C'est ce que l'on appelle l'intégration.

⚙️ L'Administrateur base de données

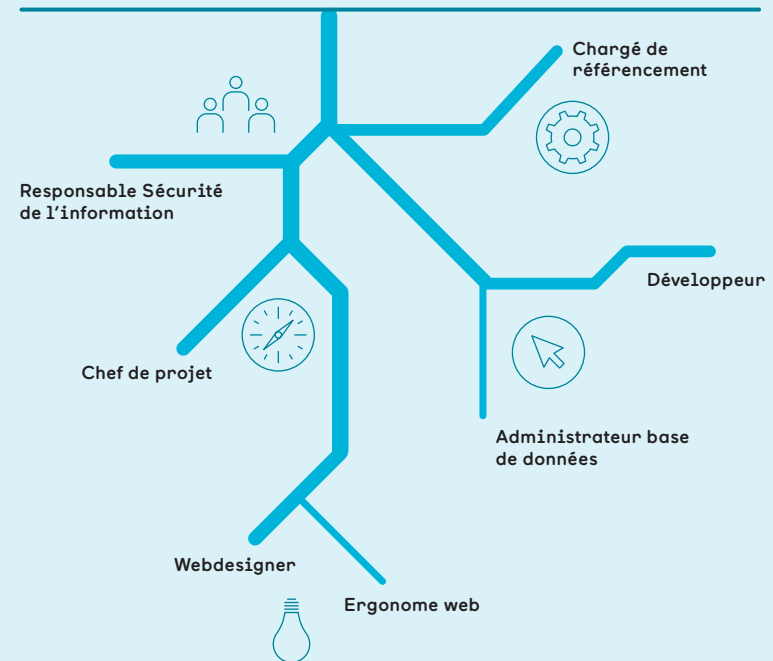
Il crée la base de données qui stockera les informations qui ressortent lorsque l'on navigue sur un site d'e-commerce ou sur un réseau social.

🛡️ Le Responsable Sécurité de l'information

Il s'occupe de crypter toutes ces données afin qu'elles restent confidentielles, en particulier le mot de passe.

🔗 Le Chargé de Référencement

Il met en place différentes actions telles que le choix des mots-clés ou encore la mise en place d'échanges de liens avec des sites partenaires, pour faire du site internet réalisé un site incontournable dans les moteurs de recherche.



- 👤 Gouvernance
- 🕒 Pilotage opérationnel
- 🎨 Conception

- 🔗 Développement et test
- ⚙️ Mise en production / exploitation probatoire

Atlas,
opérateur de compétences
25 Quai Panhard et Levasseur
75013 Paris

Publication
Atlas

Rédaction
Studyrama

Design graphique
Atelier Marge design

Impression
Imprimerie Moderne

Guide financé et piloté par
l'Opco Atlas selon des axes
de coopération définis
dans la convention signée avec
le Ministère de l'Éducation Nationale
et de la Jeunesse, le Ministère
de l'Enseignement Supérieur,
de la Recherche et de l'Innovation
avec le concours des fonds
collectés au titre de la taxe
d'apprentissage.

www.concepteursdavenirs.fr

Atlas OPCO Soutenir
les compétences

 **CONCEPTEURS
D'AVENIRS**
NUTRITION | INGENIERIE | ETUDES | CONSEIL | EVENEMENT



